



SYBASE®

Yurtiçi Kargo, Sybase'in Mobil Ürün Ailesi ile Verimliliğini Arttırdı

Kargo taşımacılığında Türkiye'nin ilk kargo şirketi Yurtiçi Kargo, operasyonlarını başarı ile sürdürebilmek, hizmet anlayışı ve kalitesinde fark yaratmak için Bilgi Sistemleri alt yapısına yatırımlar yapmaya devam ediyor. Ülke çapında 800'den fazla şubesindeki hizmet kalitesini kesintisiz sürdürebilmek için online çalışan Kargo Operasyonları uygulamalarına backup çözümünde Sybase Teknolojileri'ni seçti. Online çalışan Kargo Operasyonları Uygulaması KOPS artık olası altyapı kesintileri nedeniyle hizmet dışı kaldığında bile tüm şubeler Sybase'in hem offline hem de online çalışabilen teknolojileri sayesinde KOPS uygulaması ile hizmet vermeye devam edebilecek.

Öne Çıkan Özellikler

- Veri senkronizasyonundaki başarı düzeyinde ve performansta iyileşme
- Uygulama versiyonunun sürekli güncel tutulabilmesi
- Uygulamaların Online ve Offline kullanıcı arayüzlerinin aynı olması
- Linux, Windows ve Unix platformlarının hepsinde çalışabiliyor olması

Kullanılan Sybase Teknolojisi

- SQL Anywhere
- Mobilink Senkronizasyon Aracı

Yurtiçi Kargo

Ankarlı Holding bünyesinde, Türkiye'nin ilk kargo şirketi olarak 1982 yılında kurulan Yurtiçi Kargo, yatırımlarına hiç ara vermeden ülke genelinde yaygınlaştırdığı şube ağı ve katma değerli hizmetleriyle bireysel ve kurumsal müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırıyor.

Yurtiçi Kargo; 16 bölge müdürlüğü, 30 aktarma merkezi, Türkiye'nin 81 ilinin tamamında ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde 800 şubesi, 2500 araçtan oluşan filosu ve 10.140 çalışanı ile faaliyetlerini sürdürüyor. Şirket pazar payında ve hizmet kalitesindeki liderliğini, 'müşterilerinin ilk tercihi olma' vizyonuna bağlı kalarak korumaktadır.

Yüksek müşteri memnuniyetini, birincil öncelik olarak belirleyen Yurtiçi Kargo, Türkiye Kalite Derneği (KalDer) Türkiye Müşteri Memnuniyeti Ulusal Endeksi'nin (TMME) 2007 yılı 4. çeyrek sonuçlarına göre, 2007 yılını Ulusal Kargo Dağıtım sektörü lideri olarak tamamlamış durumda. Şirket, TS EN ISO 9002 Kalite Sistem Belgesi, TS EN ISO 9001: 2000 Kalite Sistem Belgesi sahibine sahiptir.

1996 yılından itibaren verdiği yurtdışı taşımacılık hizmeti ile dünyanın her yerine göndere yapabilen ilk Türk kargo şirketi unvanının da sahibi olan Yurtiçi Kargo, 2003 yılında Avrupa'nın ikinci en büyük kargo taşımacılık grubu Geopost ile gerçekleştirdiği ortaklıkla küresel olarak büyüme hedefine doğru önemli bir adım attı.

Türkiye'nin en büyük kargo firması Yurtiçi Kargo ve Fransız devlet postanesi La Poste'un uluslararası kargo-ekspres şirketi olan GeoPost ortaklığı, Rusya, Bağımsız Devletler Topluluğu ve Balkan ülkelerini kapsayan alanda devam eden yatırımları ile bölgesel güç konumunu sağlamlaştırmış.

Sybase Teknolojileri ile Yurtiçi Kargo'da 7/24 Kesintisiz Hizmet

Yurtiçi Kargo, müşterilerinin memnuniyeti ve hizmet kalitesinin sürekliliği için; Türkiye genelindeki 800 şubesinde merkez veritabanı ile native çalışan ve offline senkronizasyon işlemlerinde dünya lideri olan Sybase teknolojilerini tercih etmiştir.

Yurtiçi Kargo için 800 şubede sistemin network altyapı sorunlarından bağımsız olarak offline çalışabilmesi, hizmetin sürekliliği açısından önemli bir kriterdi. Yeni tamamlanan proje öncesinde kullanılan online ve offline kullanıcı arayüzlerinin birbirinden farklı olması, hem kullanıcıların rahatlığı hem de uygulamadaki değişiklik yönetiminin yapılmasında engel teşkil ederken, Sybase SQL Anywhere ile online ve offline uygulamalar arasındaki bu uyumsuzluklar giderilmiştir.

Veri senkronizasyonundaki başarı oranı incelendiğinde proje sonucunda yapılan yatırım %30'lar düzeyinde zaman tasarrufu sağlamıştır.

Yüksek Performans, Güvenilirlik ve Veri Senkronizasyonundaki Başarısı Sybase SQL Anywhere Seçiminde Etkin Oldu

Yurtiçi Kargo, online çalışan KOPS uygulamasının zaman zaman oluşan network kesintileri sebebiyle bazı şubelerinde kullanılamaması problemine karşın yedek bir offline uygulamaya sahipti. Ancak bu uygulamanın KOPS

Ülke çapına yayılmış tüm şubelerde online hizmet vermek şart olsa da gerektiğinde offline olarak da hizmet verebilmek çok önemli bir ayrıcalıktır. Müşterilerimize her koşulda hizmet vermeyi ve müşteri memnuniyetini ilke edinmiş olan şirketimizde, her zaman kesintisiz hizmet verebilmek esastır. Bu nedenle özellikle bireysel müşterilerin direkt şube ile irtibat halinde olduğu noktalarda hizmetin kesintiye uğramaması için, offline çalışabilen bir uygulamanın da yedek uygulama olarak bulunması gerekmektedir.

Yedek uygulama 800 farklı noktada kullanılacağından veri, uygulama versiyonu ve şifre yönetimi konuları ön plana çıkan konular oldu. Sybase SQL Anywhere ile veri yönetiminde hangi birimin hangi veriyi alıp almadığı, veriyi alamadysa sistemsel bir hata ile karşılaşmış karşılaşıldığının tespiti, versiyon yönetimi ile hangi birimin hangi uygulama versiyonunu kullandığı, eski versiyonda kalanlara müdahale edebilme imkanı ve bölgesel bir sorun olması durumunda toplu şifre ve kullanıcı yönetimi ve yapılan işlemlerin raporlanması kolaylıkla sağlanmıştır.

"Tüm birimlerimizi birbirine bağlayan, online çalışan Kargo Operasyonları Uygulamamız KOPS, artık olası altyapı kesintileri nedeniyle hizmet dışı kaldığında bile tüm birimlerimiz Sybase'in hem offline hem de online çalışabilen teknolojileri sayesinde kesintisiz hizmet vermeye devam edebilecek."

Demirhan Şener
Bilgi Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı
Yurtiçi Kargo

"Mobil Dünya'daki %73'lük veritabanı pazar payımıza Yurtiçi Kargo gibi sektörde bilinen ve tanınan firmalarla yaptığımız projeler ile ulaştık. 6. senedeki liderliğimizi 7. seneye de taşımak için Sybase olarak; bilgi birikimimiz, tecrübemiz ve iş ortaklarımız ile bu tip projelere imza atmaya devam edeceğiz."

Çağatay Kaya
İstanbul Bölge Müdürü
Sybase Türkiye

uygulamasıyla aynı kullanıcı arayüzüne sahip olmaması, merkez-şube arasındaki veri ve uygulama senkronizasyonu operasyonunun yönetiminin zorluğu ve manuel iş yükü ihtiyaçları bu yapının değişmesini gerektirmekteydi.

Bu konuda araştırmaya giren Yurtiçi Kargo, konuyla ilgili alternatif teknolojileri değerlendirdikten ve test ettikten sonra Sybase teknolojilerini kullanarak projeyi gerçekleştirmeye karar verdi.

Projenin başarılı olabilmesi için; üç önemli faktör öne çıkmaktaydı;

- Merkez-Şubeler arası veri senkronizasyonu
- Merkez-Şubeler arası uygulama versiyon senkronizasyonu
- Senkronizasyon performansı

Altyapı kesintileri durumunda kullanılan bir uygulama olması nedeniyle veri ve uygulama versiyon senkronizasyonunu kullanıcı insiyatifinden bağımsız garanti altına alacak alt yapının sağlanması gerekiyordu.

Sybase SQL Anywhere Studio'nun veri senkronizasyonunu yöneten araçlarıyla sorunları hızlı teşhis edebilmesi ve programlanabilir operasyonlarla otomatik olarak sorunları çözebilmesi bu problemi çözmekteydi.

Sybase SQL Anywhere Studio'nun Linux, Windows ve Unix platformlarının hepsinde çalışabilmesi, ölçeklenebilir olması ve yüksek performans sağlaması da seçim sürecinde önemli bir faktör oldu.

"Sybase SQL Anywhere Studio'nun kurulum kolaylığı, uçlarda fazla kaynak gerektirmemesi ve veri senkronizasyonundaki başarısı diğer çözümlerden daha güçlü olduğu alanlardır."